

Algemene voorwaarden



1. Het kind volgt de paardencoaching op vrijwillige basis en is gemotiveerd. Ouders dienen ervoor te zorgen dat hun kind voldoende geïnformeerd is.
2. De coaching richt zich op het welzijn en welbevinden van het kind. Het kind bepaalt - los van de aanmeldingsreden van de ouder(s) - zijn eigen coachdoel.
3. De paardencoach werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van het Kind. De coach heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessies. Inhoudelijke informatie vanuit de coachsessie wordt alleen met ouders gecommuniceerd als de coach de coach daarvoor toestemming heeft gegeven. Tussentijdse procesmatige afstemming vindt in overleg plaats tijdens oudergesprekken, per e-mail of per telefoon.
4. Een coachtraject impliceert naast de inzet van het kind zelf ook veranderingsbereidheid en ondersteuning van diens omgeving. Tijdens de oudergesprekken wordt onderzocht in welke mate ouders hun kind kunnen en willen ondersteunen in het veranderingsproces. Tijdens het coachtraject wil ik graag zo open mogelijk met u samenwerken. Wilt u mij tussentijds op de hoogte te houden van allerhande informatie die voor mij nuttig kan zijn om uw kind nog beter te helpen? Op informatie die u mij bij het brengen/halen van uw kind wilt geven, kan ik in het bijzijn van het kind vrijwel niet ingaan.
5. Van ouders wordt een actieve deelname verwacht in het opvolgen van adviezen van de coach, in het belang van het coachtraject. Als ouders zich gedurende het coachtraject niet kunnen committeren, zal de coach in overleg met de ouders onderzoeken of en hoe het traject wordt doorgezet.
6. Ook de school kan een belangrijke informatieve en ondersteunende rol spelen. Indien dit wenselijk cq noodzakelijk wordt bevonden door de coach, mag de coach na toestemming van de ouder(s) contact opnemen met school.
7. Indien nodig vraagt de coach toestemming aan de ouders om te overleggen met huisarts of andere betrokken hulpverleners. Datzelfde geldt voor het verstrekken van informatie tijdens of na het coachtraject.
8. Bij de oudergesprekken zijn in principe beide ouders aanwezig. Indien dit niet mogelijk is, maar in het belang van het kind wel wenselijk cq noodzakelijk wordt geacht door de coach om de afwezige ouder bij het traject te betrekken, is het de coach toegestaan - na voorgaand overleg met het kind en de bij het oudergesprek aanwezige ouder - contact op te nemen met de afwezige ouder.
9. Voorafgaand aan het coachtraject vullen ouders de intakevragenlijst in en sturen deze volledig ingevuld als 1 document via de mail terug aan de coach. Aansluitend is er een kennismakingsgesprek met ouders en het kind. Tijdens dit gesprek tekenen beide ouders een overeenkomst. Indien niet beide ouders de overeenkomst tekenen (bijv. in geval van zelfstandig ouderlijk gezag), is het de verantwoordelijkheid van de ondertekenende ouder, dat de andere ouder geïnformeerd is over de paardencoaching.

10. Wilt u er voor zorgen dat uw kind tijdig op de sessies aanwezig is en dat u uw kind weer tijdig ophaalt?

11. Vanwege de concentratie en privacy van de kinderen is het voor ouders niet mogelijk om op het terrein te blijven of te kijken.

12. Eventueel gebruik van medicatie/ lichamelijke klachten moet van te voren worden gecommuniceerd met de coach, omdat het paard hierop kan reageren.

13. Van de sessie kunnen opnamen gemaakt worden. Deze zijn alleen inzichtelijk voor het kind en de ouders en worden alleen voor andere doeleinden gebruikt na toestemming van het kind en de ouders.

Annulering

14. Afmeldingen (bijv. door ziekte) dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven via de e-mail betteke@wittenbergpaardencoaching.nl, of telefonisch. In dat geval worden de kosten voor de sessie niet doorberekend. Voor latere afmeldingen worden de kosten doorberekend.

15. Indien een afspraak op verzoek van de coachee wordt verschoven naar een latere datum is de coachee bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor de afspraak en binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak het volledige bedrag.

16. Indien de coach door ziekte of andere oorzaken voor een langere periode niet in staat is zelf de sessies met het kind te doen of de oudergesprekken zelf te voeren, kan zij de ouders voorstellen een collega in haar plaats in te schakelen.

Betaling

17. De kosten van de paardencoaching worden via een factuur achteraf in rekening gebracht, betaling dient binnen 10 dagen te geschieden.

18. Het uitblijven van betaling door de coachee binnen 10 werkdagen zal worden aangemerkt als een schuld. Wittenberg paardencoaching zal een rente van 2% per maand berekenen zolang de factuur nog openstaat. Ook zullen er €5,- administratiekosten in rekening worden gebracht bij het sturen van iedere betalingsherinnering.

19. Is de factuur niet binnen 14 dagen na de betalingsherinnering voldaan, dan is Wittenberg paardencoaching gerechtigd de zaak over te dragen aan derden, bijvoorbeeld een incassobureau. De gemaakte kosten daarvoor zijn voor de coachee.

20. Bij betalingsachterstand is Wittenberg paardencoaching gerechtigd om verdere coaching op te schorten tot de coachee aan zijn betalingsplicht heeft voldaan.

Aansprakelijkheid

21. Het aanwezig zijn op het terrein en het werken met de paarden is op eigen risico.

Kinderen mogen alleen onder begeleiding bij de paarden aanwezig zijn. Zij dragen bij de paarden altijd dicht schoeisel en soepele kleding die tegen een stootje kan, vies mag worden en past bij het weer.

22. De coachee dient WA verzekert te zijn. Wittenberg paardencoaching heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

23. Wittenberg paardencoaching is niet aansprakelijkheid voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd.

24. Indien Wittenberg paardencoaching aansprakelijk zou zijn voor door de coachee geleden schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomendegeval wordt uitgekeerd krachtens de door Wittenberg paardencoaching afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor de coachee geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering.

25. Voor schade aan door de coachee meegenomen goederen is Wittenberg paardencoaching niet aansprakelijk, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Wittenberg paardencoaching.

26. Wittenberg paardencoaching is niet aansprakelijk voor door de coachee geleden schade, van welke aard ook, indien Wittenberg paardencoaching bij de uitvoering van haar opdracht is uitgegaan van door de coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Wittenberg paardencoaching duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

27. Wittenberg paardencoaching is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door de coachee.

28. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Wittenberg paardencoaching nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Wittenberg paardencoaching bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Wittenberg paardencoaching steeds de bedoeling van coachee als leidraad en uitgangspunt neemt. Alle activiteiten zijn mede afhankelijk van de andere partij en kunnen slechts tot een inzetverplichting leiden bij Wittenberg paardencoaching en nimmer tot een resultaatverplichting.

29. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Wittenberg paardencoaching is uitgesloten.

Klachten

30. Bent u ergens niet tevreden over? Dat is vervelend. Meld dit dan schriftelijk via betteke@wittenbergpaardencoaching.nl. U krijgt altijd binnen 14 werkdagen een reactie. Uitgangspunt is altijd samen te kijken naar een goede oplossing.

Coachlocatie Stal van Zundert, Fokko Kortlanglaan 164a, 3851 SJ Ermelo

Email betteke@wittenbergpaardencoaching.nl

Website www.wittenbergpaardencoaching.nl

Rekeningnummer NL72INGB0672211149

KvK 80133584